|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Возврат Товара:** | **Сроки предъявления** | **Обязательные условия и документы для сопровождения Товара** | **Срок рассмотрения** |
| **Надлежащего качества** | 1. Более 3-х (трёх) месяцев, принимается с дисконтом 25%, при условии согласования с ответственным менеджером; 2. Более 1 (одного) года, возврату не подлежит;3. Товар соответствует требованиям Покупателя в момент покупки и реализован по системе «под заказ» возврату не подлежит.4. Технические жидкости, автокосметика, автохимия - остаточный срок годности должен составлять не менее 50 %. | 1. Акт о расхождении по количеству и качеству при приемке и возврате товара.2. Сканированная копия УПД, 3. Фотография - внешний вид упаковки, маркировка на упаковке крупным планом, внешний вид детали. | 1 (один) рабочий день с момента поступления Товара на склад Поставщика. |
| **Пересортица, некомплект, неверное вложение, неверное количество.** | 5 (пять) рабочих дней с момента получения товара Покупателем | 1.Акт о расхождении по количеству и качеству при приемке и возврате товара | 5 (пять) рабочих дней, с момента регистрации претензии |
| **С явными дефектами, обнаруженными Покупателем в порядке визуального осмотра непосредственно при его получении.** | 5 (пять) рабочих дней с момента получения товара Покупателем | 1. Приемка товара: кузовные элементы, радиаторы, блок фар, происходит в момент получения Товара Покупателем в присутствии водителя.2. Акт о расхождении по количеству и качеству при приемке и возврате товара | 1 (один) рабочий день с момента поступления Товара на склад Поставщика. |
| **Дефекты которого выявлены в ходе установки или эксплуатации.** | 12 (двенадцать) календарных месяцев от даты УПД (гарантийный срок). Если иное не предусмотрено производителем. | 1. Копия УПД, подтверждающей факт отгрузки Товара Поставщиком;2. Акт о расхождении по количеству и качеству при приемке и возврате товара;3. Заказ-наряд на установку Товара;4. Заполненный гарантийный талон (в случае необходимости). | в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления спорного Товара на склад Поставщика.Аккумуляторные батареи, рассматривается Поставщиком в течение 5 (пяти) календарных дней |
| **Гарантийные обязательства не распространяются на:** 1. Товары, используемые не по назначению, или подвергшиеся естественному износу в ходе эксплуатации, или поврежденные в результате дорожно-транспортного происшествия.2. Товары группы «электрика»: свечи зажигания, предохранители, лампы и т.п. |